

SYNOPTIK A/S - ABONNEMENTSBETINGELSER FOR KONTAKTLINSER

1. GENERELT

Abonnementsbetingelserne gælder for alle kontaktlinsetyper og kontaktlinsevæsker fra Synoptik A/S, CVR: 62756217, Lyskær 1, 2730 Herlev. Der oprettes en Abonnementsaftale og en Aftalespecifikation for produkt- og serviceydelser i en af Synoptiks fysiske butikker, indeholdende de særlige vilkår gældende for dit valg af kontaktlinseabonnement. Disse dokumenter udgør det fulde aftalegrundlag. Ved uoverensstemmelse i aftalegrundlaget har Aftalespecifikation for produkt- og serviceydelser, Abonnementsaftale og Abonnementsbetingelser forrang i nævnte rækkefølge. Oversigt over fysiske butikker, se www.synoptik.dk. Købelovens mangelsregler finder anvendelse.

2. OBLIGATORISK KONTROL

Synoptik indkalder årligt til certificeret kontrol. Kontrollen udføres af en autoriseret kontaktlinseoptiker. Fravælger du kontrollen, kan Synoptik ikke undersøge, om dine fremtidige kontaktlinseforsendelser er den bedste løsning for dig. Alle kontroller og synsprøver er inkluderet i din abonnementspris.

3. FORSENDELSER

Du kan frit vælge mellem at få udleveret dine kontaktlinser i en af Synoptiks fysiske butikker eller få dem sendt hjem. Hvis forsendelsen af kontaktlinser forsvinder eller ødelægges under transport, påhviler risikoen Synoptik, hvis du straks gør Synoptik opmærksom på dette. Hvis du ikke har oplyst korrekt adresse eller adresseændring, har Synoptik ret til betaling for leverede kontaktlinser, selvom du ikke har modtaget kontaktlinserne.

Ved forsendelser til udlandet og Færøerne afholder du selv ekstra udgifter hertil. Endvidere påhviler risikoen for forsendelsens fremkomst og eventuelt beskadigelse dig. Er væsker inkluderet i abonnementet, skal du afhente væskerne i en af Synoptiks fysiske butikker.

4. NØDKONTAKTLINSER

Har du behov for ekstra kontaktlinser, f.eks. hvis du har tabt eller ødelagt nogle kontaktlinser, kan du få nødkontaktlinser i en af Synoptiks fysiske butikker. Nødkontaktlinser er inkluderet i din abonnementspris. Nødkontaktlinser gælder ikke for individuelt specialfremstillede kontaktlinser.

For 1-dags kontaktlinsekunder tilbydes maks. 10 ekstra sæt kontaktlinser pr. år. For 14-dages kontaktlinsekunder tilbydes maks. 2 ekstra sæt kontaktlinser pr. år. For 30-dages kontaktlinsekunder tilbydes maks. 1 ekstra sæt kontaktlinser pr. år.

5. OMBYTNING

Hvis din styrke har ændret sig, eller du har behov for en anden kontaktlinsetype, kan du få ombyttet kontaktlinser, som er i original ubrudt emballage. Ombytning sker ved aflevering i butikken. Det er kun den senest modtagne forsendelse, der kan ombyttes. Er der forskel i prisen på de to kontaktlinsetyper, reguleres prisen med virkning fra ombytningstidspunktet. Ombytning gælder ikke for individuelt specialfremstillede kontaktlinser.

6. BETALING

Synoptik tilbyder flere forskellige betalings typer og -frekvenser, se www.synoptik.dk. Ved en for sen betaling tilskrives der renter og rykkergebyr i overensstemmelse med gældende lovgivning. Ved betalingsmisligholdelse er Synoptik berettiget til at ophæve abonnementet straks. Leverede kontaktlinser og væsker faktureres ved ophævelse af abonnementet og forfalder straks til betaling.

7. PRISER OG GEBYRER

Prisen for dit abonnement og aftalte gebyrer fremgår af Aftalespecifikation for produkt- og serviceydelser.

8. VARSLING AF ÆNDRINGER

Synoptik kan ændre prisen på dit abonnement, prisstrukturen, gebyrer og disse betingelser med 30 dages varsel. *Sådanne ændringer kan blandt andet ske som følge af ændring i de leverede services og produkter, inflation, markedsmæssig udvikling, med henblik på at imødegå øgede omkostninger, som f.eks. stigninger af porto- eller administrations- omkostninger, tab, skatter og afgifter, for at opretholde eller styrke Synoptiks effektivitet, dækningsbidrag eller kapitalgrundlag, for at opnå administrative besparelser eller som følge af andre forretnings-/markedsmæssige grunde.*

Varsling kan ske ved brev, e-mail, SMS eller på betalingsoversigter. Uvæsentlige ændringer kan dog alene varsles på www.synoptik.dk.

9. ADRESSEÆNDRING MV.

Ændringer i navn, adresse, e-mail og telefonnummer skal straks meddeles til en af Synoptiks fysiske butikker.

10. ABONNEMENTSPERIODE OG OPSIGELSE

Abonnementsaftalen er løbende og gælder fra den dag, den er indgået. Aftalen kan opsiges med et varsel på 1 måned til udgangen af en måned, når der er gået 5 mdr. efter aftalens indgåelse. Dvs. aftalen har en bindingsperiode på ca. 6 mdr. Der gælder ingen fortrydelsesret. Opsigelse

skal ske enten skriftligt eller ved personlig henvendelse til den butik, hvor abonnementsaftalen er indgået. Når abonnementet opsiges, kan du returnere de kontaktlinser fra din sidst tilsendte forsendelse, som du skulle bruge i perioden efter abonnementsaftalens ophør.

Synoptik tilbagebetaler evt. forudbetalte beløb, som vedrører forbrugsperioden efter abonnementsaftalens ophør, eller opkræver betaling for kontaktlinser, som vedrører forbrugsperioden i abonnementsperioden. For individuelt specialfremstillede kontaktlinser er bindingsperioden afhængig af kontaktlinsernes brugsperiode, dog mindst 6 måneder. Brugsperioden for individuelt specialfremstillede kontaktlinser varierer og kan være 3, 6, 12 eller 18 måneder.

11. BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

Synoptik indsamler og behandler en række oplysninger om dig, herunder dit navn, adresse, telefonnummer, e-mail, CPR-nummer og oplysninger om dit syn (helbredsoplysninger). Disse oplysninger er nødvendige, for at Synoptik kan levere sine ydelser til dig under kontaktlinseabonnementet, administrere dit abonnement og rådgive dig om dit syn. Oplysninger bruges endvidere til statistiske formål. Hvis du har givet særskilt tilladelse til dette, bruger Synoptik dine oplysninger til at fremsende dig markedsføringsmateriale mv. i overensstemmelse med din anmodning.

Synoptik kan videregive dine oplysninger til tredjeparter, herunder koncerninterne virksomheder og eksterne leverandører, til brug for administration af abonnementet, og særligt i forbindelse med at varetage leverancen af kontaktlinser til dig, inkl. pakning og levering. Disse tredjeparter kan også behandle dine oplysninger på vegne af Synoptik til ovennævnte formål.

12. KONTAKT

Har du spørgsmål, skal du kontakte en af Synoptiks fysiske butikker.

13. KLAGEMULIGHED

Skulle der opstå uoverensstemmelser mellem dig og Synoptik, som ikke kan løses til din tilfredshed, kan du rette henvendelse til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klagekløsnng, hvis betingelserne herfor er opfyldt:

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Center for Klagekløsnng
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
e-mail: cfk@kfst.dk
www.kfst.dk